

Политика конфиденциальности DIONIS ART

Мы со всей серьезностью относимся к защите персональных и контактных данных наших пользователей и клиентов отеля DIONIS ART APARTMENTS.

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, как компания DIONIS ART в лице Общества с ограниченной ответственностью «Дионис Арт» (далее — «DIONIS ART» или «мы» или «наши») собирает, использует, применяет или иным образом обрабатывает персональные данные физических лиц.

В некоторых случаях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, отель, в котором Вы бронируете номер и/или проживаете, также может осуществлять обработку Ваших данных в качестве оператора данных (самостоятельно или совместно с другими лицами). Отель будет единолично отвечать за процесс обработки данных, единственным оператором которых он является.

В настоящей Политике конфиденциальности изложен порядок сбора, определения и использования персональных данных, которые Вы нам предоставляете при использовании наших веб-сайтов, мобильных приложений и наших услуг в сфере гостеприимства. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности. Обращаем Ваше внимание на то, что, если Вы намерены предоставить нам персональные данные других лиц, например, при оформлении бронирования от их имени, Вы можете сделать это только с их согласия, предупредив их, как мы будем использовать их данные, включая цели, указанные в настоящей Политике конфиденциальности.

Отель — общество с ограниченной ответственностью "Дионис Арт", юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 2-я Советская, д.4Б, строение 1, помещение 212Н, являющееся администратором сайта dionis.house (далее — Сайт) и осуществляющее свою деятельность под брендом «DIONIS ART», далее — «DIONIS ART».

Оператор персональных данных — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которое самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляет обработку персональных данных, определяет цели и способы обработки персональных данных.

Закон ЕС о неприкосновенности частной жизни — Регламент 2016/679 Европейского парламента и Европейского совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и свободным перемещением этих данных («GDPR»), а также любое законодательство и/или нормативно-правовой акт, направленный на реализацию или созданный на основании GDPR и законодательства о конфиденциальности и электронных средствах связи либо изменяющий, заменяющий, восстанавливающий или объединяющий любые такие законы и акты, а также все прочие положения действующего национального законодательства в отношении обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

Получатель данных — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которому предоставляются персональные данные, независимо от того, является ли оно третьей стороной.

Третья сторона — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или учреждение, не являющееся субъектом, Оператором персональных данных, а также лица, которые по прямому распоряжению Оператора персональных данных уполномочены осуществлять обработку персональных данных.

Надзорный орган — Роскомнадзор России или независимый государственный орган, учрежденный соответствующей страной ЕС согласно статье 51 GDPR.

Персональные данные — любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъекту данных»).

Идентифицируемое физическое лицо — человек, который может быть прямо или косвенно идентифицирован, в том числе по таким идентификаторам, как имя, номер удостоверения личности, сведения о местоположении, онлайн-идентификатор, а также по одному или нескольким факторам физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной принадлежности этого физического лица.

Обработка данных — любая операция или совокупность операций, выполняемых с персональными данными или наборами персональных данных с использованием средств автоматизации или вручную. К таким операциям относятся сбор, регистрация, организация, упорядочение, хранение, адаптация, изменение, извлечение, использование в качестве справочных материалов или иным способом, раскрытие путем передачи, распространения или предоставления иным способом, синхронизация или объединение, засекречивание, стирание или уничтожение данных.

Программа Privacy Shield — рамочное соглашение об обмене конфиденциальной информацией между ЕС и США и между Швейцарией и США, подготовленное Министерством торговли США, Европейской комиссией и правительством Швейцарии в качестве механизма соблюдения странами по обе стороны Атлантики требований по защите данных при передаче персональных данных из Европейского союза и Швейцарии в США в рамках трансатлантической торговой деятельности.

Стандартные договорные условия — совокупность стандартных договорных условий передачи данных, установленных Европейской комиссией для международной передачи персональных данных.

Нарушение безопасности персональных данных — нарушение безопасности данных, приводящее к случайному или неправомерному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию передаваемых, хранящихся или иным образом обрабатываемых персональных данных, а также к получению доступа к данным.

В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ ТАКЖЕ ПРИВОДИТСЯ ОПИСАНИЕ ВАШИХ ПРАВ НА ЗАЩИТУ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПРАВО ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НАМИ. ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ВАШИ ПРАВА КАК СУБЪЕКТА ДАННЫХ МОГУТ ВАРЬИРОВАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МЕСТА ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.

ЗАКОН ЕС О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ТРЕБУЕТ ОТ НАС ТОЧНОГО УКАЗАНИЯ ПРИЧИН И ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. В СВЯЗИ С ЭТИМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КОНТЕКСТЕ ЗАКОНА ЕС О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ НИЖЕ ПРИВОДИТСЯ ОПИСАНИЕ ВИДОВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ НАМИ ДАННЫХ, ИСТОЧНИКОВ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ, ОСНОВАНИЙ, НА КОТОРЫХ МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ИХ ОБРАБОТКУ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, КОТОРЫМ МЫ МОЖЕМ ИХ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПУНКТОВ РАЗДЕЛА «КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ», ИЗЛОЖЕННЫХ НИЖЕ, НАС НЕ СВЯЗЫВАЮТ НИКАКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС.

Условия обработки персональных данных

1. Настоящая Политика конфиденциальности действует по всему миру, но, в зависимости от места Вашего проживания, некоторые ее положения могут на Вас не распространяться.

2. Принимая настоящую Политику, Пользователь подтверждает и дает свое согласие на обработку DIONIS ART персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно на сайте. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением законодательства Российской Федерации. ОТЕЛЬ обрабатывает персональные данные в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.

3. ОТЕЛЬ принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. ОТЕЛЬ предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования отеля, осуществления миграционного учета и предоставления Услуг Пользователю. ОТЕЛЬ вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе, включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных компаниям, заключившим соответствующие договоры с Исполнителем, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5. Персональные данные, переданные Отелю, используются с целью исполнения Отелем «DIONIS ART» соответствующих договоров и соглашений перед Пользователем. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления в ОТЕЛЬ. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных ОТЕЛЬ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в законодательстве России.

6. Получателями данных являются DIONIS ART, Министерство внутренних дел Российской Федерации и поставщики соответствующих ИТ-услуг.

7. В соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним и обновляем (исправляем и изменяем), а также извлекаем персональные данные граждан России, используя базы данных, расположенные на территории Российской Федерации. Если Вы укажете, что являетесь гражданином Российской Федерации, мы будем осуществлять обработку Ваших персональных данных в соответствии с этим требованием, а Ваш профиль будет храниться в базах данных в Российской Федерации. Если Вы не укажете, что являетесь гражданином

Российской Федерации, мы не сможем обрабатывать и хранить Ваши персональные данные в соответствии с данными требованиями и не будем нести за это ответственности. Вы несете единоличную ответственность за указание страны своего гражданства. Информация, содержащая персональные данные граждан РФ, может передаваться из Российской Федерации в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, включая страны Европейского союза и прочие страны, в которых в соответствии с российским законодательством обеспечивается надлежащий уровень защиты данных, а также в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных. Предоставляя нам сведения о себе на наших сайтах и в наших приложениях, отправляя нам анкеты или регистрируясь на наших сайтах, в наших программах и приложениях, а также осуществляя бронирование, Вы предоставляете нам свое согласие на обработку Ваших персональных данных.

8. Файлы cookie не относятся к персональным данным граждан Российской Федерации.

Бронирование номеров

1. Процедура бронирования номеров

При бронировании номеров, осуществляемом онлайн на нашем сайте dionis.house, в системе онлайн-бронирования, через турагента, по телефону или непосредственно в отеле, мы осуществляем обработку Ваших персональных данных в целях предоставления возможности забронировать номер в отеле, проверки наличия номеров в отеле и управления бронированием, отправки Вам подтверждения бронирования и иных электронных сообщений до Вашего прибытия в отель. Вы можете в любое время отказаться от предшествующих приезду сообщений, нажав на ссылку «Отписаться» в присылаемых Вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, данные бронирования (включая номер бронирования), дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, тип, номер и срок действия платежной карты, номер телефона, форма обращения, сведения о местах работы, сведения о семейном положении, детях, сведения о месте регистрации, контактная информация, паспортные данные, для иностранных граждан — данные визы и миграционной карты.

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- непосредственно от Вас из онлайн-формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования, использованной Вами для оформления бронирования;
- от Вашего турагента;
- от отеля «DIONIS ART», в котором Вы напрямую забронировали номер.

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и исполнения договора оказания услуг ООО «Дионис Арт».

2. Регистрация по прибытии и выезде из отеля

Во время Вашего пребывания в выбранном отеле мы осуществляем сбор и обработку Ваших персональных данных в целях регистрации Вашего прибытия и выезда из отеля, предоставления Вам электронного ключа от номера, получения данных кредитной карты или депозита в качестве гарантии оплаты Вашего пребывания, ведения (и архивирования) Вашей регистрационной карты гостя, создания и редактирования Вашего профиля в системе управления отелем, установления Вашего права на повышение категории обслуживания и его осуществления в соответствующих случаях, контроля оплаты Вашего пребывания в отеле, создания, печати и отправки счета за Ваше пребывание в отеле, а также выплаты комиссионных Вашему турагенту (если применимо).

Если Вы забронировали номер, но не заселились (и не отменили бронирование) в указанную дату заезда, мы осуществим обработку Ваших персональных данных в целях отмены Вашего пребывания и любых прочих забронированных услуг, а также начисления, обработки и взыскания любой суммы, подлежащей удержанию.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, бронирование (отеля, ресторана, мероприятия, билетов в театр и т. д.), дата прибытия и отъезда, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, тип, номер и срок действия платежной карты, номер телефона, сведения о местах работы, сведения о семейном положении, детях, сведения о месте регистрации, контактная информация, паспортные данные, для иностранных граждан — данные визы и миграционной карты.

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- непосредственно от Вас из формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования, использованной Вами для оформления бронирования;
- от Вашего турагента;
- от отеля «DIONIS ART»;
- непосредственно от Вас при заполнении регистрационной карты гостя.

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для исполнения договора.

3. Пребывание в отеле

Во время Вашего пребывания в нашем отеле мы стараемся сделать Ваш визит максимально приятным. С этой целью требуется обработка Ваших персональных данных для оказания Вам определенных услуг во время пребывания в отеле. К этим услугам относятся: уборка и техническое обслуживание, возврат утерянных или забытых вещей и/или удовлетворение предпочтений, имеющихся у Вас и проживающих в Вашем номере гостей, включая диетические требования и выбор подушек, для предоставления Вам более качественного обслуживания во время пребывания в Отеле.

Категории обрабатываемых данных

Адрес, потребительские привычки, дата прибытия и отъезда, диетические требования, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, прочие предпочтения, платежные реквизиты (для возврата утерянных или забытых вещей), сведения о семейном положении, номер телефона.

Источник получения данных

В зависимости от способа бронирования:

- непосредственно от Вас из формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования, использованной Вами для оформления бронирования;
- от Вашего турагента;
- от отеля «DIONIS ART»;
- непосредственно от Вас во время Вашего пребывания в отеле.

Основание для обработки данных

Являясь коммерческой организацией, DIONIS ART имеет законное право на организацию своей повседневной деятельности по содержанию и эксплуатации отеля, на персонализацию оказываемых отелем услуг и/или на установление владельца утерянных или забытых вещей.

4. Дополнительные услуги и удобства для гостей отеля

Вы можете пользоваться дополнительными услугами и удобствами в отеле DIONIS ART, включая завтрак, обслуживание номеров, мини-бар, услуги прачечной, парковку, заказ такси, бесплатный Wi-Fi и т.п. В случае использования Вами дополнительных услуг и удобств отеля Ваши персональные данные могут обрабатываться для управления бронированием и предварительным заказом дополнительных услуг и/или удобств, внесения предварительного заказа дополнительных услуг/удобств в Ваше досье, индивидуального обслуживания постоянных клиентов отеля, выбора удобств в номере и параметров номера, а также контроля расходов, понесенных в связи с этими дополнительными услугами и/или удобствами.

Категории обрабатываемых данных

Потребительские привычки, дата прибытия и отъезда, диетические требования, адрес электронной почты, имя и фамилия, имя и фамилия других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, тип, номер и срок действия платежной карты, форма обращения.

Источник получения данных

- Непосредственно от Вас из онлайн-формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования;
- от Вашего турагента;
- непосредственно от Вас при заполнении регистрационной карты гостя;
- непосредственно от Вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа;
- через онлайн-платформу бронирования для получения дополнительных услуг и помещений.

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для заключения и/или исполнения договора.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПРИ ЗАКАЗЕ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ DIONIS ART

DIONIS ART может предлагать приобрести физические или электронные подарочные карты, которые могут быть использованы в отеле для оплаты услуг отеля.

1. Приобретение подарочной карты

При приобретении подарочной карты в одном из наших отелей или онлайн мы осуществляем обработку Ваших персональных данных и (если применимо) персональных данных получателя подарочной карты для управления подарочной картой и успешного осуществления ее покупки. При приобретении Вами подарочной карты для другого лица мы осуществляем обработку дополнительных персональных данных в целях доставки подарочной карты получателю по электронной или обычной почте.

Категории обрабатываемых данных

- Имя и фамилия, тип, номер и срок действия платежной карты;
- при приобретении подарочной карты онлайн мы осуществляем обработку, помимо вышеуказанного, данных Вашего почтового и электронного адреса, журналов подключений и IP-адреса;
- при приобретении подарочной карты для другого лица и в зависимости от способа ее доставки мы также обрабатываем следующие данные: почтовый и электронный адрес получателя, имя и фамилию получателя, номер телефона получателя.

Источник получения данных

Непосредственно от Вас при приобретении подарочной карты офлайн (в отеле или офисе «DIONIS ART») либо онлайн (на сайте Отеля или третьего лица).

Основание для обработки данных

Обработка данных необходима для осуществления по Вашей просьбе действий по заключению и исполнению договора.

УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ НА НАШУ РАССЫЛКУ

1. Новостная, информационная и рекламная рассылка

При регистрации на Сайте Пользователь выражает свое согласие на получение по электронной почте, с помощью push-уведомлений на устройства, SMS или через приложение:

- электронных билетов;
- электронного чека;
- электронных документов;
- технических сообщений о статусе бронирования, порядке обслуживания и поддержки;
- ссылок на документы и файлы;
- уведомлений нерекламного характера.

В момент регистрации на Сайте Пользователь отдельно от настоящего Соглашения заявляет о своем отказе или о согласии на получение сообщений рекламного характера (систематической рекламной рассылки, рекламы) путем установления или не установления цифровой метки в соответствующем поле о рекламе на Сайте. Установка цифровой метки в соответствующем поле на Сайте означает прямое и недвусмысленное согласие Пользователя на получение рекламы.

В соответствии с настоящим Соглашением и законодательством России Пользователь не обязан предоставлять Сайту свое согласие на получение сообщений рекламного характера, не зависимо от того, заключено настоящее Соглашение или нет.

Пользователь имеет право отказаться от получения сообщений рекламного характера путем отписки от получения рекламных сообщений или путем изменения настроек учетной записи. В случае невозможности или неочевидности в интерфейсе Сайта осуществить отказ от получения рекламных сообщений указанными способами Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Администрации Сайта с требованием об отзыве согласия на получение сообщений рекламного характера.

Если Вы больше не желаете получать новостную или рекламную рассылку, сообщите нам об этом, отправив письмо по адресу doc@dionis.house. Вы также можете в любое время отказаться от рекламной рассылки, нажав на ссылку «Unsubscribe» («Отписаться») в присылаемых Вам сообщениях.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес, дата рождения, адрес электронной почты, имя и фамилия, пол, увлечения и интересы, номер телефона, история пребывания в отелях, страна проживания.

Источник получения данных

- Непосредственно от Вас при подписке на нашу новостную рассылку или позднее, при заполнении данных Вашей учетной записи.

Основание для обработки данных

- Специальное разрешение, в соответствии с ФЗ РФ «О рекламе» полученное при подписке на нашу новостную рассылку, в регистрационной карте или при бронировании номера в отеле.

КОНФЕРЕНЦИИ, МЕРОПРИЯТИЯ И СОБЫТИЯ

1. Организация конференций, мероприятий и отзывы об их проведении

Если Вы желаете организовать конференцию или мероприятие в одном из наших отелей или Вам необходима дополнительная информация о возможности их проведения, Вы можете связаться с нами или нашим партнером «Nethouse.События», заполнив форму «Запрос предложения» или специальную форму связи на нашем сайте, проконсультироваться в онлайн-чате по организации конференций и мероприятий, обратиться непосредственно в выбранный Вами отель или связаться с нами другими способами. Полученные персональные данные будут обработаны для выполнения Вашей заявки на организацию конференции или мероприятия.

Мы также можем направлять Вам по электронной почте опросы для определения Вашей удовлетворенности проведением конференции или мероприятия после их завершения, чтобы оценить работу наших отелей в качестве площадок для проведения встреч.

Категории обрабатываемых данных

- Адрес, дата конференции или мероприятия, адрес электронной почты, имя и фамилия, профессия и должность, номер телефона.

Источник получения данных

Непосредственно от Вас:

- из онлайн-формы запроса предложения;
- из онлайн-формы для связи с нами;
- из чата по организации конференций и мероприятий;
- из сервиса организации мероприятий «Nethouse.События»;
- из заявки, переданной другими способами.

Основание для обработки данных

В зависимости от того, заключаете ли Вы с нами договор лично или от имени своей компании:

- обработка данных необходима для осуществления, по Вашей просьбе, действий по заключению и исполнению договора;
- являясь коммерческой организацией, DIONIS ART имеет законное право иметь основное контактное лицо в компании, организующей конференцию или мероприятие и предоставляющей отзыв об этой конференции или мероприятии. В таком случае коммерческие интересы DIONIS ART преобладают над Вашими интересами.

2. Рекламные сообщения о проведении мероприятий и событий

Если Вы дали согласие на получение рекламных сообщений в связи с организацией конференций или мероприятий, мы будем обрабатывать Ваши данные для связи с Вами с целью предоставления информации о наших услугах.

Категории обрабатываемых данных

- Почтовый и электронный адрес, имя и фамилия, профессия и должность, номер телефона.

Источник получения данных

Непосредственно от Вас:

- из онлайн-формы запроса предложения;
- из онлайн-формы для связи с нами;

- из чата по организации конференций и мероприятий;
- из заявки, переданной другими способами.

АНАЛИТИКА

Мы можем использовать любые предоставляемые Вами данные в аналитических целях для улучшения Ваших впечатлений, повышения эффективности нашей рекламной, коммерческой и операционной деятельности, сегментирования наших клиентов на основании их персональных данных и адаптации наших предложений и акций в соответствии с Вашими предпочтениями и потребительскими привычками. В рамках таких аналитических исследований мы можем анализировать и объединять различные имеющиеся у нас сведения о наших гостях, включая ответы гостей на опросы об удовлетворенности пребыванием в отеле, процент перехода по ссылкам в наших рекламных сообщениях, поведение наших гостей на сайтах.

Категории обрабатываемых данных

- сведения о пребывании в отеле, адрес, бронирование, дата прибытия и отъезда, форма обращения, имя и фамилия, имена и фамилии других совершеннолетних гостей, проживающих в номере, адрес электронной почты, номер телефона, тип, номер и срок действия платежной карты.

Источник получения данных

- Непосредственно от Вас из онлайн-формы бронирования;
- из системы онлайн-бронирования, использованной Вами для оформления бронирования;
- от Вашего турагента;
- непосредственно от Вас при заказе дополнительных услуг/помещений на стойке регистрации отеля или у консьержа.

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, DIONIS ART имеет законное право изучать предпочтения и потребительские привычки своих гостей.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПЛАТФОРМЫ БРОНИРОВАНИЯ

Мы можем осуществлять обработку персональных данных, полученных из социальных сетей, площадок для бронирования номеров, досок объявлений и специальных сервисов краткосрочной аренды помещений для рассмотрения Ваших вопросов и жалоб, мониторинга репутации бренда «DIONIS ART» в Интернете и оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности.

Некоторые социальные сети разрешают пользователям размещать их собственные материалы. Напоминаем Вам, что любые материалы, размещенные в социальных сетях, могут просматриваться широкой аудиторией пользователей, поэтому следует проявлять осмотрительность при предоставлении некоторых персональных данных (например, финансовой информации или адреса) в социальных сетях. Мы не несем ответственности за действия других лиц при публикации Вами персональных данных в социальных сетях. Просим Вас также ознакомиться с политикой конфиденциальности и использования файлов cookie в социальных сетях, которыми Вы пользуетесь.

Категории обрабатываемых данных

- Любые персональные данные, которые Вы решите предоставить нам или опубликовать в социальных сетях или других онлайн-отзывах о нас.

Источник получения данных

- Непосредственно от Вас из общедоступных страниц социальных сетей, систем онлайн-бронирования и прочих сайтов (в том числе с отзывами).

Основание для обработки данных

- Являясь коммерческой организацией, DIONIS ART имеет законное право на обработку персональных данных, которые Вы решили предоставить нам или опубликовать на платформах социальных сетей, в системах онлайн-бронирования или на прочих сайтах (в том числе с отзывами), в целях оптимизации наших услуг и выявления новых возможностей для нашей деятельности.

ПРАВА ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

Отель «DIONIS ART» находится на территории Российской Федерации, при этом забронировать номер в отеле и получить его услуги имеют право любые граждане из любой страны. При бронировании, если Вы находитесь в ЕС, закон ЕС о неприкосновенности частной жизни дает Вам права, которые перечислены ниже и которые, как правило, можно осуществить бесплатно с учетом предусмотренных законом

исключений. Эти права могут ограничиваться, например, если выполнение Вашего требования влечет раскрытие персональных данных другого лица или если Вы просите нас удалить информацию, которую мы обязаны хранить по закону или на хранение которой имеем законное право в России. Для реализации любых своих прав Вы можете подать заявку по электронной почте по адресу doc@dionis.house.

Если Вы получили отказ на свое законное требование, Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по месту жительства или по месту нахождения Опека. Мы рекомендуем Вам обращаться в первую очередь к нам, но, если данное право распространяется на Вас, Вы вправе жаловаться непосредственно в соответствующий надзорный орган.

1. Право на отмену согласия

Вы можете в любой момент отменить предоставленное нам согласие по собственной инициативе, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при ее наличии) или связавшись с нами по адресу электронной почты doc@dionis.house. Отмена Вашего согласия не отразится на законности сбора и обработки Ваших данных на основании Вашего согласия до момента его отмены. Обращаем Ваше внимание на то, что мы можем иметь иные законные основания для обработки Ваших данных в других целях, включая основания, указанные в данной Политике конфиденциальности.

2. Право просматривать и исправлять свои данные

Вы имеете право просматривать, проверять и исправлять свои персональные данные. Вы можете потребовать от нас предоставить Вам копию Ваших данных для их проверки или исправления. Если Вы желаете исправить такие данные, как Ваше имя, адрес электронной почты, пароли и/или иные параметры, Вы сможете без труда сделать это, войдя в свою учетную запись на нашем веб-сайте (при ее наличии) или связавшись с нами по адресу электронной почты doc@dionis.house. Вы также можете запросить копию обрабатываемых персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

3. Право на удаление данных

В соответствии с законодательством России и законом ЕС о неприкосновенности частной жизни Вы имеете право удалить свои персональные данные, обрабатываемые нами согласно данной Политике конфиденциальности, если они больше не требуются для целей, в которых изначально осуществлялся сбор и обработка этих персональных данных, или в случае отмены Вашего согласия либо Вашего несогласия на обработку в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и отсутствия иных законных оснований для их обработки. Если Вы хотите удалить свои персональные данные, подайте заявку по электронной почте doc@dionis.house.

4. Право на ограничение обработки данных

В определенных случаях, описанных в законе ЕС о неприкосновенности частной жизни, Вы можете попросить нас ограничить обработку Ваших персональных данных. Это, например, возможно при оспаривании Вами правильности Ваших персональных данных. В этом случае мы ограничим обработку данных до тех пор, пока не проверим точность Ваших данных.

5. Права Пользователей за пределами ЕС

В зависимости от Вашего местоположения Вам предоставляются различные права в отношении Ваших персональных данных, а мы обязаны соблюдать соответствующие требования действующего законодательства и данной Политики конфиденциальности.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Для обеспечения надлежащего уровня безопасности Ваших персональных данных осуществляются соответствующие технические и организационные меры, включая, помимо прочего, шифрование данных, физический и сетевой контроль доступа, обязательства по соблюдению конфиденциальности и т.п.

При наличии угрозы персональным данным в результате нарушения их безопасности мы отправим необходимое уведомление в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Какие правила распространяются на детей

Мы намеренно не собираем и не запрашиваем персональные данные у лиц, не достигших 18 лет, и не позволяем таким лицам бронировать номера в нашем отеле. Если нам станет известно, что мы получили персональные данные ребенка, не достигшего 18 лет, без согласия его родителей, мы незамедлительно примем меры для удаления этих данных. Если Вы считаете, что мы располагаем или можем располагать сведениями, полученными от детей или о детях до 18 лет, просим Вас связаться с нами по адресу электронной почты doc@dionis.house.

Более подробную информацию о применяемых нами мерах и средствах безопасности при передаче данных можно получить, обратившись по адресу электронной почты doc@dionis.house.

Как долго мы храним Ваши персональные данные

Мы храним Ваши персональные данные до тех пор, пока это требуется для выполнения действий, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности, в течение иных заявленных сроков или сроков, разрешенных действующим законодательством. Например, мы можем хранить Ваши персональные данные, если это объективно необходимо для исполнения каких-либо юридических обязательств, требований контрольно-надзорных органов, урегулирования разногласий или судебных исков, а также если это требуется в иных целях для выполнения данной Политики конфиденциальности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

При определении соответствующего срока хранения Ваших данных, собираемых нами, мы учитываем объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск в случае несанкционированного использования или разглашения данных, цели обработки нами этих персональных данных, а также возможности достижения этих целей другими способами и требования действующего законодательства.

Распространяется ли данная Политика конфиденциальности на сторонние веб-сайты

При нажатии на ссылку, ведущую на сторонний веб-сайт, Вы перейдете на веб-сайт, который мы не контролируем и на который не распространяется действие нашей Политики конфиденциальности. Ваше посещение других веб-сайтов и совершаемые на них действия регулируются условиями использования, принципами конфиденциальности и иными политиками таких сторонних веб-сайтов. Внимательно читайте политику конфиденциальности других веб-сайтов. Мы не несем ответственности за информацию и материалы на таких сторонних веб-сайтах.

Мы оставляем за собой право периодически вносить поправки и изменения в данную Политику конфиденциальности. DIONIS ART оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики конфиденциальности. В случае внесения изменений в настоящую Политику DIONIS ART уведомляет об этом Пользователя путем публикации изменений на сайте Отеля: dionis.house.

Как с нами связаться

Со всеми вопросами, комментариями, замечаниями, запросами и жалобами в связи с настоящей Политикой конфиденциальности обращайтесь по адресу doc@dionis.house.

Наш телефон +7 (812) 345-67-89

ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ: 01 АПРЕЛЯ 2022 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИОНИС АРТ»

Юридический адрес организации

191036, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ 2-Я СОВЕТСКАЯ, Д 4Б, СТР 1, П 212Н

ИНН 7842184545

КПП 784201001

ОГРН 1207800121473