



# DIONIS ART

— APARTMENTS —

## ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ВЕЩЕЙ В ОТЕЛЕ



## ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ С ЗАБЫТЫМИ ВЕЩАМИ В ОТЕЛЕ

Уважаемые Гости Апартаментов Dionis Art!

Если вы потеряли или забыли вещь в Отеле, немедленно обратитесь к администратору Отеля.

Если вы нашли чужую вещь в номере Отеля, сообщите об этом администрации. Соблюдайте правила безопасности при обнаружении чужих вещей. При сомнениях в безопасности вещи, уведомите администрацию и вызовите полицию.

Настоящие Правила обращения с забытыми вещами (далее — Правила) в отеле DIONIS ART (далее – отель) являются частью Публичной оферты об оказании гостиничных услуг отеля DIONIS ART, разработаны на основании Гражданского кодекса РФ.

Правила определяют порядок учета (регистрации), хранения, утилизации/уничтожения забытых вещей в Отеле DIONIS ART и соответствуют Правилам предоставления гостиничных услуг. Положение определяет порядок регистрации забытых вещей, правила и сроки их хранения, а также порядок возврата или утилизации забытых вещей.

## СООБЩИТЬ О ПОТЕРЯННОЙ ИЛИ НАЙДЕННОЙ ВЕЩИ В DIONIS ART

Телефон +7 812 915 07 05

Е

сайт: <https://dionis.house>.

а

### СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1

д Отель предназначен для временного проживанияGuests на срок, согласованный с отелем.

е Режим работы Отеля — круглосуточно.

е Отель DIONIS ART расположен по адресу: 191036, Россия, город Санкт-Петербург, улица 2-я Советская, дом 4б, строение 1, отель DIONIS ART.

і Настоящие Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты отеля DIONIS ART в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

і Настоящие Правила размещены на официальном сайте отеля DIONIS ART <https://dionis.house>.

s

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Гость** — Заказчик (Гость) по договору оказания гостиничных услуг, гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Посетитель** — лицо, не проживающее в отеле, но имеющее право пребывать на территории отеля с 07:00 до 22:00 и пользоваться инфраструктурой отеля согласно утвержденному Администрацией отеля перечню на основании приобретенного абонеента на дневное посещение.

**Услуги отеля** — услуги временного проживанияGuests, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические, транспортные и другие услуги, оказываемые отелем или третьими лицами, стоимость которых включена в стоимость проживания в отеле.

**Дополнительные услуги отеля** — услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические, транспортные и другие услуги, оказываемые отелем на возмездной основе,

стоимость которых не включена в стоимость проживания в отеле, перечень которых определяется Исполнителем.

**Публичная оферта** — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг, размещенное на сайте <https://dionis.house>.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отель в соответствии со статьей 925 ГК РФ отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в нем лицом за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в отель, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

1.2. Внесенной в Отель считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в апартамент Отеля (номере) или ином предназначенном для этого месте.

1.3. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера Гость или Посетитель обязан немедленно сообщить об этом представителю Отеля.

Отель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- Гость, обнаруживший пропажу, недостачу или повреждение своих вещей, не сообщил своевременно об этом администрации Отеля;
- утраченная вещь была оставлена в местах общего пользования;
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи), если они НЕ были приняты гостиницей на хранение либо НЕ были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы.
- несохранности содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.
- вещь изъята государством или государственным органом власти, судом и/или полицией;
- вещь уничтожена в результате чрезвычайной ситуации, проведения специальной военной или полицейской операции.
- Отель не располагал информацией, что вещь именно утеряна, а не предана, продана или используется третьими лицами.

. В случае обнаружения забытых вещей Отель уведомляет об этом владельца вещей, если владелец или собственник вещи известен. Уведомление направляется владельцу по электронной почте, сообщением через мессенджер или звонком по телефону. Способ уведомления определяется Отелем.

1.6. Найденные вещи хранятся в том виде и состоянии, в котором они были обнаружены или переданы Отелю.

## УЧЕТ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

2.1. При обнаружении в номере или в ином помещении Отеля забытых гостем вещей работник Отеля или работник, осуществляющий уборку помещения, обязан сообщить об этом администрации Отеля.

2.2. Работник, обнаруживший вещи, совместно с администратором составляют Акт об обнаружении и опись забытых вещей.

2.3. Если известно имя владельца вещи необходимо по возможности связаться с ним по контактам, предоставленным Гостем.

2.4. Найденная вещь регистрируется в журнале забытых вещей. Затем вещь упаковывается в отдельный пакет. Там же хранится Акт об обнаружении и опись забытых вещей.

### 3. ПРАВИЛА И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

3.1. Забытые Гостями вещи хранятся в Отеле в течение 6 (шести) месяцев с момента внесения записи в журнале регистрации забытых вещей.

. *Ценные вещи, деньги* - хранятся 1 (один) год.

*Паспорта и другие документы*, удостоверяющие личность, а также документы удостоверенные органами нотариата, государственными органами, на официальных бланках, регистрируются в журнале регистрации забытых вещей для поиска владельцев. При невозможности связаться с владельцем документов представитель Отеля (или уполномоченное им лицо) обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

*Банковские карты* не хранятся в Отеле. При нахождении банковской карты, карта подлежит уничтожению путем продольного разреза чипа, номера и магнитной ленты карты – для невозможности использования карты для неавторизованных платежей.

*Продукты питания* не подлежат хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они передаются на хранение администратору Отеля и подлежат хранению в течение одного дня.

*Предметы индивидуального пользования и личной гигиены* (зубные щетки, расчески, носки, колготки, нижнее белье и т.п.) не подлежат хранению в Отеле, а также в связи с ограничениями, введенными для нераспространения короновирусных и иных легко распространяющихся заболеваний подлежат немедленному уничтожению/утилизации. Для соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, Отель принимает меры по уничтожению/утилизации таких вещей в соответствии с их классом опасности.

Несмотря на то, что упаковка забытых косметических средств может быть не вскрыта, Отель не осуществляет хранение косметических средств. Косметические средства, пилки, щетки, чистящие средства, средства личной гигиены, средства для волос и тела, различные приборы и устройства для гигиены и ухода не хранятся в отеле и утилизируются после выезда Гостя из номера.

*Лекарства, медицинские и лабораторные принадлежности* не хранятся в Отеле, такие вещи подлежат уничтожению или соответствующей утилизации в соответствии с их классом опасности.

*Цветы, растения, посуда, бумажная корреспонденция, сувенирная продукция* не хранятся в отеле и утилизируются.

*Животные* могут быть переданы в специализированную организацию или в общество защиты животных.

*Мобильные устройства, компьютеры, карты памяти и иная электронная техника* со встроенной АКБ найденные в отеле хранятся до обращения их владельца в течение 1 (одного) года. Персоналом Отеля не осуществляется заряд таких устройств, а в целях противопожарной безопасности, после разрядки устройства, от него может быть отделена аккумуляторная батарея, при наличии технической возможности.

. Если владелец не найден, по истечении указанных сроков данные вещи подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер, предназначенный для соответствующего класса отходов. Об этом делается соответствующая отметка в журнале регистрации забытых вещей.

3.12. Гость вправе передать свою вещь на хранение в Отель на время проживания в Отеле.

### ВОЗВРАТ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ ВЛАДЕЛЬЦАМ

4.1. Если владелец забытой вещи, сообщил о пропаже, Отель вправе проверить предоставленную владельцем информацию, в этом случае, владелец обязан сообщить, примерное время утраты вещи, номер помещения Отеля, а также обязан описать вещь, владельцем которой он является. Если вещь находится на хранении, Отель возвращают ее владельцу или его представителю. Отправка забытых вещей курьером и почтой за счет Отеля не осуществляется.

Если вещь возвращается владельцу лично, администратор Отеля составляет Акт возврата забытой вещи, в котором владелец расписывается в получении. Акты хранятся 3 года, а затем уничтожаются в установленном порядке.

4.3. Если вещь возвращается через уполномоченное лицо, то возврат найденной вещи возвращается по доверенности, администратор Отеля составляет Акт возврата забытой вещи, в котором представитель владельца расписывается в получении.

4.4. Вещи, за которыми так не обратился владелец в течение установленных сроков хранения, по Акту уничтожения забытых вещей передаются нашедшим их работникам, органам местной власти либо подлежит уничтожению. Об этом делается соответствующая отметка в журнале регистрации забытых вещей.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила является частью Публичной оферты об оказании гостиничных услуг ООО «Дионис Арт».

. Настоящими Правилами руководствуются Гости и сотрудники Отеля Dionis Art.

### **ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОВЛЕНИЯ: 21 июня 2022 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДИОНИС АРТ"

Юридический адрес организации

191036, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ 2-Я СОВЕТСКАЯ, Д 46, СТР 1, П 212Н

Адрес предоставления гостиничных услуг

191036, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ 2-Я СОВЕТСКАЯ, Д 46, СТР 1

ИНН 7842184545 КПП 784201001 ОГРН 1207800121473